**سياسة العمل التطوعي**

**المقدمة**

**التطوع هو العمل والجهد المبذول من أي إنسان سواء كان مالي أو عيني أو فكري بلا مقابل ويعود بالفائدة للمجتمع ويكون بدافع منه للإسهام في تحمل المسئولية للتقليل من الأضرار ورفع معاناة المحتاجين ومشاركة المؤسسات الإنسانسية التي تعمل على تقديم الرعاية الإجتماعية ،**

**ويتخذ مفهوم التطوع تفسيرات مختلفة حسب المنطلقات التي تعتمد عليها كل جهة ومهما يكن فيمكن الإشارة إلى أربعة تعاريف اصطلاحية لهذا المفهوم ، وهي كالتالي :-**

* **التطوع هو نشاط منظم اختياري ، والتحفيز ليس هو المحرك الأساسي بل العمل والجهد من أجل الآخرين.**
* **التطوع هو المجهود المحقق من طرف المواطن من أجل مجتمعه أو من أجل جماعة معينة بدون انتظار مقابل مادي على هذه المجهودات سواء الذاتية أو المادية.**
* **التطوع هو انخراط من أجل التبرع بالوقت والمجهود والقدرات من أجل إتمام المهام المختلفة كمساعدة الأطفال الصغار في واجباتهم المدرسية أو تجميع النفايات في المنتزهات أو الأعمال الإدارية أو الحرفية.**
* **إن التطوع يتعلق بالمجهود المبذول من طرف المحترف أو المتطوع في خدمة ضرورية بانخراط تلقائي وذاتي وبدون تعويض مادي كمقابل.**

**مبادئ التطوع**

**أولاً : المبادئ الدينية**

**إن العمل التطوعي موجود في الإسلام وقد ذكر في عدة آيات وقد حث الله عز وجل على العمل التطوعي وأكد نبينا محمد عليه الصلاة والسلام على أهمية التطوع في عدة أحاديث نبوية ، قال الله تعالى : " فَمَنْ تَطَوَّعَ خَيْرًا فَهُوَ خَيْرٌ لَهُ " سورة البقرة - الآية 184.**

**ثانياً : المبادئ الذاتية**

* **العملية التطوعية تنبع من الداخل**
* **التطوع غير مفروض**
* **التطوع لا ينفذ من أجل امتيازات مالية**
* **التطوع لا يخضع لتقنين إداري صارم**
* **التطوع انخراط بالوقت والجهد والخبرة من أجل هدف معين**
* **التطوع استجابة لاحتياج ذاتي**
* **التطوع يرتكز على قاعدة الاختيار التضامني**
* **التطوع نشاط يستفيد منه كل من الجماعة والمتطوع على السواء**

**أهمية العمل التطوعي**

* **مساندة العمل التي تقوم به المنظمات الإنسانية لصالح المجتمع عن طريق رفع مستوى الخدمة أو توسيعها.**
* **إبراز الصورة الإنسانية للمجتمع ، وتدعيم التكامل بين الناس وتأكيد اللمسة الحيادية المجردة من الصراع والتنافس.**
* **دعم القضية الإنسانية التي تعمل على تنفيذها المؤسسات الإنسانية.**
* **أهمية التطوع الذي يدل على حيوبة الجماهير وإيجابيتها وتلاحمها مع المجمتع.**
* **رفع الوعي بين أفراد المجتمع والحث على العمل التطوعي الذي يرفع مستوى البلد ويترك طابع إنساني حضاري.**

**شروط التطوع في الجمعية**

* **التزام المتطوع برسالة وأهداف الجمعية والسعي لتحقيقها بعد حضوره البرنامج التعريفي للأعمال الموكلة إليه.**
* **الإيمان بالعمل التطوعي وتقديم القيمة المضافة للجمعية من خلاله.**
* **امتلاك الحد الأدنى من المهارات الأساسية التى يسعى المتطوع للعمل فيها والاستعداد لتنمية هذه المهارات وتطويرها.**
* **الاستعداد التام والالتزام بإنجاز الأعمال التطوعية المكلف بها بجدية وحيادية ونزاهة.**
* **الالتزام بقواعد السلوك المهني.**

**حقوق المتطوع**

* **للمتطوع الحق في تلقي التدريب والتوجيه المطلوبين لإنجاز العمل التطوعي وتطوير الذات.**
* **الحق في تقديم الاقتراحات والآراء التي تسهم في تطوير العمل الإنساني.**
* **الحق في تلقي تقييم الأداء عن العمل المنجز.**
* **يحصل المتطوع على شهادة متطوع من الجمعية.**
* **تتكفل الجمعية بكل تكاليف نشاطات التطوع وبتأمين احتياجاتها اللوجيستية ولا تكلف المتطوع أي أعباء مادية في أوقات تطوعه.**
* **الحق في تقديم أي شكوى لإدارة الجمعية ضد أي موظف أساء التصرف مع المتطوعين.**

**واجبات المتطوع**

* **الالتزام الكامل بإنجاز العمل التطوعي المكلف به وبأوقات العمل التي تم الاتفاق عليها .**
* **تقديم التقارير اليومية عن الأعمال المنجزة في حال كان العمل التطوعي ذو طابع إداري ، أما إذا كان العمل التطوعي ميداني فيقوم مشرف فريق المتطوعين بتقديم التقارير عن أعمالهم.**
* **التعاون والإيجابية مع الزملاء في فريق العمل وتقديم الاقتراحات اللازمة لتطوير آلية العمل.**
* **الالتزام بسرية العمل والسياسات والتشريعات التي يحصل عليها المتطوع من خلال عمله.**

**متطلبات التطوع**

* **اختبار المهارات الأساسية .**
* **استيعاب مفهوم العمل التطوعي بكافة مجالاته.**
* **التوقيع على مدونة السلوك والالتزام بها.**
* **ورشة عمل قبل استلام الأعمال الموكلة للمتطوع.**
* **تقديم صورة عن الهوية أو جواز السفر.**

**الاعتماد**

* **تم اعتماد سياسة العمل التطوعي في تاريخ 21/09/2020م ، وعلى ذلك جرى التوقيع.**

**عضو عضو عضو**

**مبارك عبد الله العماري عبد العزيز صالح بن حسين عبد العزيز صالح المرشد**

**نائب الرئيس رئيس مجلس الإدارة**

**عبد الرحمن عبد الله المالك عبد الله محمد الرواف**